

Educación

Animador Digital 3D

Instituto Profesional Arcos

Idiomas

- **Inglés** Intermedio

Certificaciones y Cursos

- **Taller de inglés (Completado)**

Universidad Autónoma de Chile

- **Certificación en Metodología Scrum (Cursado en inglés)**

Scrum Fundamentals

- **Certificación Bootcamp UX/UI (Completado)**

Talento Digital para Chile

- **Desarrollo Front-End (HTML, CSS, JavaScript)**

Cursos Online (En Curso)

- **Bases de datos y Back-End (MySQL)**

Cursos Online (En Curso)

Habilidades y Herramientas

Diseño y Animación

Adobe Photoshop, Illustrator, Premiere, After Effects, 3D Max, Maya, Zbrush, Substance Painter, Moho (Animación)

Desarrollo Web

HTML, CSS, Bootstrap, Diseño Responsive MySQL, Visual Studio Code, Figma, Google Analytics

Metodologías de Trabajo

Scrum, Agile

Habilidades blandas

Adaptabilidad, Colaboración, Customer First, Comunicación, Empatía Pensamiento Crítico, Proactividad, Trabajo en Equipo, Paciencia.

Sobre Mí

Animador 3D y Diseñador UX/UI con experiencia en la creación de contenido digital, diseño, animación y desarrollo de funciones interactivas. Domino Figma y Visual Studio Code para diseñar interfaces y páginas web funcionales. Me enfoco en la usabilidad, la estética y la funcionalidad, aplicando metodologías ágiles como SCRUM y Agile. Disfruto el trabajo en equipo y la gestión eficiente de proyectos

Experiencia Laboral

- **Instituto Profesional Iplacex**

Tutor Especialista en área Tecnológica y Diseño Front| Junio 2025 - Actual

Responsable de la gestión y resolución de tickets en CRM, logrando reducir en un 100% la cantidad de incidencias mediante estrategias de mejora continua y atención eficiente a estudiantes. Implementé mejoras en el aula virtual a nivel de HTML, diseño y usabilidad, aplicando principios UX/UI. Además, utilicé Google Analytics para recopilar datos de uso, analizar la experiencia del usuario y elaborar informes de optimización.

- **Proaktiva Consultora SpA**

Proyecto de Páginas Web para SERCOTEC | Diciembre 2024 - Enero 2025

Diseñé y desarrollé sitios web para negocios como artesaniasuyai.cl, quitravaldivia.cl, kawesqartienda.cl y stopover.cl, mejorando su presencia digital y funcionalidad.

- **Holding Incosec**

Cargo Administrativo y de Desarrollo | Febrero 2021 - Febrero 2023

Gestioné y realicé mantenimiento de un chat cognitivo de IBM, optimizando su diseño y funcionalidad.

Encargado de coordinar y dar seguimiento de tickets como Coordinador ITSM, trabajando en conjunto con equipos resolutores para garantizar la correcta ejecución de requerimientos e incidentes.

Gestioné clientes y supervisé compromisos contractuales como Project Manager en Kyndryl.

- **Niebla Producciones**

Animaciones para CNTV Infantil | Agosto 2020 - Octubre 2020

Diseñé y realicé la animación de personajes y fondos para dos series infantiles del CNTV, asegurando calidad visual y cumplimiento de plazos:

Las aventuras de Pancha, Rina y Zac (T1: Episodios 1-4, 6).

Ñamiñami Sabores de Chile (T1: E2 Tipos de papas, E3 Camélidos desde 0:40 en adelante, E4 Historia de la papa).

Referencia: Claudio Díaz Martínez. Director de Proyectos de Marketing y Multimedia en Proaktiva Consultora SpA

Contacto: +56 9 4924 0061